

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O UDOSTĘPNIANIE ELEKTRONICZNEJ REZERWACJI WIZYT W CENTRUM  
MEDYCZNYM PETRA MEDICA SP. Z O.O.

(Regulamin)

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. PETRA MEDICA Sp. z o.o. (zwana dalej „PETRA MEDICA”) udostępnia Użytkownikowi możliwość dokonania elektronicznej rezerwacji wizyty w zakresie niektórych, określonych przez PETRA MEDICA świadczeń zdrowotnych, w placówkach własnych PETRA MEDICA lub w trybie wizyt domowych, poprzez panel, znajdujący się na stronie internetowej [www.petramedica.pl](http://www.petramedica.pl), w celu wykonania na rzecz tej osoby lub osoby przez nią wskazanej świadczenia zdrowotnego, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

**§2**

**Definicje**

Przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:

1. PETRA MEDICA – placówka medyczna należąca do PETRA MEDICA Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 166, 04-329 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000195130, NIP 113-24-63-074, REGON 015666180, realizująca świadczenia medyczne, która jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku (Dz.U. z 2015 poz. 618 z późn. zm.), z mocy prawa uprawnionym do przetwarzania danych osobowych i zarazem administratorem danych osobowych, udostępnianych przez Użytkowników przy dokonywaniu przez nich elektronicznej rezerwacji wizyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

2. Użytkownik – osoba fizyczna, która ma zamiar skorzystać jako pacjent ze świadczeń zdrowotnych, oferowanych przez PETRA MEDICA i w tym celu dokonująca elektronicznej rezerwacji wizyty; osoba fizyczna, która dokonuje elektronicznej rezerwacji wizyty na rzecz innej osoby fizycznej (pacjenta), w

szczególności: przedstawiciel ustawowy na rzecz osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnej, w tym rodzic na rzecz dziecka, opiekun prawny na rzecz podopiecznego, a także osoba sprawująca faktyczną opiekę nad inną osobą fizyczną na rzecz takiej osoby fizycznej;

3. Login – jest to numer użytkownika (PESEL), który wcześniej został podany w PETRA MEDICA. Dostęp do skorzystania z usługi po raz pierwszy umożliwia wpisanie Hasła nadanego przez PETRA MEDICA podczas nadawania uprawnień do dostępu do rejestracji internetowej.

**§3**

**Przedmiot i zakres umowy**

1. Przedmiotem umowy jest udostępnienie na rzecz Użytkownika usługi elektronicznej rezerwacji, która stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) Terminy użyte w Regulaminie, a zdefiniowane w wyżej przywołanej ustawie, posiadają znaczenie, jakie nadaje im ustawa.

2. Użytkownik może uzyskać dostęp do elektronicznej rezerwacji wizyt korzystając z komputera osobistego, spełniającego poniższe wymagania minimalne:

- komputer z przeglądarką internetową Internet Explorer (wersja 8 lub wyższa) lub Firefox (wersja 5.0 lub wyższa),

- stabilne łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 KB,

- konto e-mail zawierające prawdziwe dane Użytkownika.

3. Przy obsłudze elektronicznej rezerwacji wizyt PETRA MEDICA – w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie – będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika (lub osoby trzeciej wskazanej

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O UDOSTĘPNIANIE ELEKTRONICZNEJ REZERWACJI WIZYT W CENTRUM  
MEDYCZNYM PETRA MEDICA SP. Z O.O.

(Regulamin)

przez Użytkownika), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn.zm.) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). jako administrator danych osobowych.

4. Za dokonanie rejestracji dla potrzeb korzystania z elektronicznej rezerwacji wizyt jak również za dokonanie elektronicznej rezerwacji wizyty w PETRA MEDICA nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat.

5. Użytkownik, dokonując rejestracji dla potrzeb korzystania z elektronicznej rezerwacji wizyt w placówce PETRA MEDICA, podaje obowiązkowo następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, nr telefonu oraz adres mailowy.

6. Podając dane osobowe innej osoby, niż sam Użytkownik, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z ustawy lub z oświadczenia tej innej osoby upoważnieniem do przekazania tych danych do PETRA MEDICA w celu określonym w ust. 1.

7. Poza realizacją celu określonego w ust. 1, PETRA MEDICA nie przetwarza danych osobowych, przekazanych przy dokonaniu elektronicznej rezerwacji wizyt. Dane osobowe są przetwarzane przez PETRA MEDICA przez okres obowiązywania niniejszej umowy o korzystanie przez Użytkownika z elektronicznej rezerwacji wizyt, z uwzględnieniem postanowień ust. 9. PETRA MEDICA zapewnia Użytkownikowi lub osobie trzeciej, której dane podane przez Użytkownika dotyczą, prawo wglądu i poprawiania danych wprowadzonych do systemu

elektronicznej rezerwacji wizyt w każdym momencie.

8. Zarezerwowaną wizytę można odwołać nie później, niż na 12 godzin przed terminem tej wizyty.

9. W przypadku nie odwołania 2 kolejno następujących po sobie, planowanych wizyt z wyprzedzeniem, określonym w ust. 8, a jednocześnie w przypadku gdy Użytkownik lub wskazana przez niego osoba nie stawia się na zarezerwowany termin, PETRA MEDICA jest uprawniona zażądać od Użytkownika wniesienia opłaty 50 złotych, której celem jest zryczałtowane pokrycie poniesionych przez PETRA MEDICA kosztów zapewnienia nieodwołanej wizyty. Postanowienia niniejszego ustępu o możliwości żądania przez PETRA MEDICA opłaty za odblokowanie obowiązują pomimo wygaśnięcia niniejszej umowy z jakichkolwiek przyczyn.

#### §4

##### Zawarcie umowy i czas jej trwania

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą pierwszego zalogowania się Użytkownika na stronie [www.petramedica.pl](http://www.petramedica.pl) i zarezerwowaniu wizyty.

2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

#### §5

##### Postępowanie reklamacyjne

1. Skargi związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi elektronicznej rezerwacji wizyt są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, które je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

2. Reklamacja Użytkownika winna zostać złożona w formie pisemnej w placówce PETRA MEDICA lub przesłana na adres korespondencyjny i powinna zawierać:

- dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim,

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O UDOSTĘPNIANIE ELEKTRONICZNEJ REZERWACJI WIZYT W CENTRUM  
MEDYCZNYM PETRA MEDICA SP. Z O.O.

(Regulamin)

- opis zastrzeżeń Użytkownika,
- uzasadnienie reklamacji,
- żądanie Użytkownika odnośnie sposobu usunięcia zaistniałej niezgodności przez PETRA MEDICA.

3. PETRA MEDICA odpowie na reklamację w formie pisemnej, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

4. PETRA MEDICA ponosi odpowiedzialność za brak możliwości skorzystania przez Użytkownika z elektronicznej rezerwacji wizyt wyłącznie z przyczyn zawinionych przez PETRA MEDICA. Za przyczyny zawinione przez PETRA MEDICA nie uznaje się w szczególności: problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem sieci teleinformatycznych i urządzeń elektronicznych, obciążania sieci teleinformatycznych. Ponadto PETRA MEDICA informuje, że w razie jakichkolwiek problemów z elektroniczną rezerwacją wizyt taka rezerwacja jest możliwa w każdy z innych, oferowanych przez PETRA MEDICA sposobów, w szczególności telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.

wizyt poprzez system elektronicznej rezerwacji wizyt. Aktualna lista świadczeń, w zakresie których możliwe będzie umawianie wizyt poprzez elektroniczną rezerwację wizyt, będzie dostępna na stronie [www.petramedica.pl](http://www.petramedica.pl) po uprzednim zalogowaniu przez Użytkownika. Zmiany tej listy nie stanowią zmian niniejszego Regulaminu.

**§6**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany każdemu Użytkownikowi na stronie internetowej [www.petramedica.pl](http://www.petramedica.pl) w zakładce KONTAKT – REJESTRACJA ON-LINE.
2. Zmiany w Regulaminie są publikowane na wyżej wskazanej stronie internetowej. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany jest uprawniony do rezygnacji z korzystania z elektronicznej rezerwacji wizyt.
3. PETRA MEDICA zachowuje prawo swobodnego określania w każdym czasie, w zakresie których świadczeń zdrowotnych możliwe będzie umawianie